

पैकेज शीर्षक: - चेन्नई - एल्लोरा गुफाएँ - शिरडी - घृष्णेश्वर - त्रयंबकेश्वर - शनि शिंगणापुर -चेन्नई

विषय-सार:



शिरडी - शिरडी पश्चिमी भारत में महाराष्ट्र राज्य का एक शहर है। इसे पूज्य आध्यात्मिक नेता साई बाबा के पूर्व निवास स्थान और एक प्रमुख तीर्थ स्थल के रूप में जाना जाता है। साई बाबा मंदिर परिसर में प्रतिदिन श्रद्धालु उनकी विरासत का सम्मान करने के लिए एकत्रित होते हैं। यहाँ समाधि मंदिर में साई बाबा की समाधि के साथ ही उनकी एक अलंकृत संगमरमर की मूर्ति है। पास ही द्वारकामाई नामक मस्जिद है जहाँ साई बाबा कभी रहा करते थे और पेड़ों से घिरा लैंडी गार्डन है।

शनि शिंगणापुर - शनि शिंगणापुर भारत के महाराष्ट्र राज्य का एक गाँव है। अहमदनगर जिले के नेवासा तालुक में स्थित यह गाँव शनि ग्रह से जुड़े हिंदू देवता शनि के लोकप्रिय मंदिर के लिए जाना जाता है।

एल्लोरा की गुफाएँ - एल्लोरा की गुफाएँ महाराष्ट्र के औरंगाबाद जिले में स्थित एक यूनेस्को विश्व धरोहर स्थल हैं। यह दुनियाँ में चट्टानों को काटकर बनाए गए सबसे बड़े हिंदू मंदिर गुफा-समूहों में से एक है, जिसमें 600 से 1000 ईस्वी की अवधि की कलाकृतियाँ हैं और जिनमें कई बौद्ध और जैन की गुफाएँ भी शामिल हैं। यह गुफा-समूह भारतीय राक-कट वास्तुकला का एक प्रमुख उदाहरण है, और कई गुफाएँ पूरी तरह से "गुफाएँ" नहीं हैं क्योंकि उनकी कोई छत नहीं है। गुफा 16 में दुनियाँ की सबसे बड़ी एकल अखंड चट्टान खुदाई, कैलाश मंदिर, भगवान शिव को समर्पित एक रथ के आकार का स्मारक है। कैलाश मंदिर की खुदाई में विभिन्न हिंदू देवताओं को चित्रित करने वाली मूर्तियाँ और साथ ही दो प्रमुख हिंदू महाकाव्यों का सारांश दर्शाने वाले उभड़ी हुई नक्काशी के पैनल भी शामिल हैं।

इस स्थल पर 100 से अधिक गुफाएं हैं, जो चरणंद्री पहाड़ियों में बेसाल्ट चट्टानों से खोदी गई हैं, जिनमें से 34 जनता के लिए खुली हैं। इनमें 17 हिंदू (गुफाएं 13-29), 12 बौद्ध (गुफाएं 1-12) और 5 जैन (गुफाएं 30-34) गुफाएं शामिल हैं और प्रत्येक गुफा-समूह पहली सहस्राब्दी ईस्वी में प्रचलित देवताओं और पौराणिक कथाओं के साथ-साथ प्रत्येक संबंधित धर्म के मठों का प्रतिनिधित्व करता है। वे एक दूसरे के निकट बनाये गये थे और प्राचीन भारत में विद्यमान धार्मिक सद्भाव को दर्शाते हैं। एल्लोरा के सभी स्मारक राष्ट्रकूट वंश (शासनकाल 753-982 ई.) के दौरान बनाए गए थे, जिसने हिंदू और बौद्ध गुफाओं का कुछ हिस्सा बनवाया था और यादव वंश (लगभग 1187-1317) के दौरान बनाए गए थे, जिसने कई जैन गुफाओं को बनवाया था। स्मारकों के निर्माण के लिए राजघरानों, व्यापारियों और क्षेत्र के धनी लोगों द्वारा निधि प्रदान किया गया था।

घुष्णेश्वर ज्योतिर्लिंग भारत के महाराष्ट्र के औरंगाबाद जिले के वेरुल गांव में स्थित शिव का एक हिंदू मंदिर है। यह 12 ज्योतिर्लिंग मंदिरों में से एक है। यह मंदिर एक राष्ट्रीय संरक्षित स्थल है, घुष्णेश्वर का उल्लेख *शिव पुराण*, *स्कंद पुराण*, *रामायण* और *महाभारत* में मिलता है।

त्रयंबकेश्वर - महाराष्ट्र के नासिक जिले के त्रयंबकेश्वर शहर में एक प्राचीन हिंदू मंदिर है। यह हिंदू भगवान शिव को समर्पित है और बारह ज्योतिर्लिंगों में से एक है। पवित्र गोदावरी नदी का उद्गम त्रयंबक के पास है।

यात्रा कार्यक्रम: - चेन्नई - एल्लोरा गुफाएँ - शिरडी - घुष्णेश्वर - त्रयंबकेश्वर - शनि शिंगणापुर - चेन्नई (03 रात/04 दिन)

उड़ान विवरण

उड़ान सं.	से	प्रस्थान की तारीख	प्रस्थान समय	तक	आगमन की तारीख	आगमन समय
6E 6815/574	चेन्नई	11.06.2025	08.55 बजे	शिरडी	11.06.2025	13.55 बजे
6E 726	शिरडी	14.06.2025	17.10 बजे	चेन्नई	14.06.2025	19.00 बजे

यात्रा तिथि : 11.06.25.

उपलब्ध सीटें: 10

यात्रा कार्यक्रम:

दिन 1 - 13.55 बजे शिरडी पहुंचेंगे। एयरपोर्ट से पिक-अप होगा। होटल में चेक-इन और शनि शिंगणापुर का दर्शन (शिरडी के होटल में रात्रि विश्राम)

दिन 2 - सुबह-सुबह साईं बाबा मंदिर का दर्शन (अपनी व्यवस्था से)। नाश्ते के बाद, लगभग 11.00 बजे एल्लोरा गुफाओं और घुष्णेश्वर मंदिर के दर्शन के लिए प्रस्थान (शिरडी के होटल में रात्रि विश्राम)

दिन 3 - त्रयंबकेश्वर का दर्शन (शिरडी के होटल में रात्रि विश्राम)

दिन 4 - चेक-आउट करेंगे और 17.10 बजे को उड़ान भरने के लिए शिरडी हवाई अड्डे पर 14.30 बजे पहुंचेंगे।

प्रति व्यक्ति के लिए लागत:- भारत रुपयों में

श्रेणी	एक के लिए प्रति व्यक्ति	दो के लिए प्रति व्यक्ति	तीन के लिए प्रति व्यक्ति	बच्चे का बिस्तर (5-11 आयु)	बिना बच्चे का बिस्तर (2-4 आयु)
कंफर्ट	₹.28,700/-	₹.23,500/-	₹.22,800/-	₹.22,100 /-	₹.19,100/-

सम्मिलन:-

1. इकोनॉमी क्लास में जाने और वापसी का हवाई किराया (चेन्नई-शिरडी-चेन्नई)
2. स्टैंडर्ड होटलों में आवास
3. सारा दर्शन और बदलना एसी टेम्पो ट्रेवलर द्वारा
4. 03 नाश्ता और 03 रात्रिभोजन
5. जीएसटी लागू होगा।

लागत में ये शामिल नहीं हैं:-

- दौरे पर दोपहर का भोजन शामिल नहीं है
- ऊपर उल्लेखित नहीं की गई कोई भी सेवा
- मंदिर, स्मारकों, नौका विहार, दर्शन टिकट आदि के सभी प्रवेश शुल्क इसमें शामिल नहीं हैं
- होटलों में किसी भी प्रकार का खर्च, टिप्स, मिनरल वाटर, टेलीफोन शुल्क, कपड़े धोने और निजी प्रकृति के सभी मद
- कोई भी स्टिल/वीडियो कैमरा शुल्क, स्मारकों के लिए प्रवेश शुल्क और यात्रा कार्यक्रम में सुझाई गई कोई भी गतिविधि सीधे प्रभार्य हैं
- यात्रा कार्यक्रम में उल्लिखित के अलावा कोई भी अतिरिक्त भोजन / रास्ते में भोजन, दर्शनीय स्थल और गतिविधियाँ
- सम्मिलन में निर्दिष्ट नहीं की गई कोई भी सेवा

होटलों का विवरण:

गंतव्य स्थान (रातें)	होटल आवास	
शिरडी (3 रात)	स्टैंडर्ड	स्टारलिट सुइट्स या उसके समान

बुकिंग के लिए संपर्क:-

आईआरसीटीसी - चेन्नई

- श्री योकेश - 09003140682- Email-airpackagesmas@gmail.com
श्री अन्बषगन - 09003140680 - Email- airpackagesmas@gmail.com
सुश्री मालिनी - 09363488234 - Email-johnartember.bosco.j@irctc.com
श्री जॉन - 08287931968 - Email - johnartember.bosco.j@irctc.com
श्री कौतमन एन एस - 08287931974 - Email - cowthanman.n.s@irctc.com

आईआरसीटीसी -तिरुच्चि:

श्री शिवकुमार -08287932070

आईआरसीटीसी -मद्रै:

- श्री कलैसेल्वन -08287932122- tourismmdu@irctc.com
श्री राजेश - 08287931977- r.rajesh@irctc.com

आईआरसीटीसी -कोयंबतूर: श्री मोहन -09003140655

नोट:

- यात्रा के दौरान किसी भी दुर्घटना/चोट/मृत्यु/प्राकृतिक आपदा, अनुष्ठान, कर्फ्यू, भूस्खलन, आतंकवाद के लिए आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा।
अप्रत्याशित घटनाएँ या दैवीय कृत्य: - किसी भी दौरे के पैकेज अवधि के दौरान अप्रत्याशित घटनाएँ घटित हो सकती हैं, इन घटनाओं में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं: आतंकवाद, नागरिक अशांति, दंगे, युद्ध, प्राकृतिक आपदा, तूफान, बाढ़, भूस्खलन, राजनीतिक संकट, कर्फ्यू। इन कृत्यों को अन्य बातों के अतिरिक्त यात्रा उद्योग में 'फोर्स मेज्योर' के रूप में संदर्भित किया जाता है, जो एक फ्रांसीसी शब्द है जिसका अर्थ है "अप्रत्याशित परिस्थितियाँ जो किसी को अनुबंध को पूरा करने से रोकती हैं। "खराब मौसम, भूस्खलन, किसी अन्य प्राकृतिक आपदा, राजनीतिक/राष्ट्रीय संकट, कर्फ्यू, आतंकवाद के मामले में किसी भी कीमत पर कोई रद्दीकरण या कोई वापसी नहीं की जाएगी, जिसके कारण ग्राहक गंतव्य / हवाई अड्डे / रेलवे स्टेशन / बस स्टैंड तक नहीं पहुंच सका, जो एजेंट/होटल के नियंत्रण से परे है। यह पूरी तरह से ग्राहक के जोखिम और लागत पर होगा। सभी ग्राहकों को अपने ठहरने, परिवहन, हवाई, रेल और बस किराए और अन्य खर्चों का प्रबंधन स्वयं ही करना होगा।
- किसी भी समय प्रवेश शुल्क का भुगतान, यदि कोई हो तो, ग्राहकों द्वारा करना होगा।
- ईंधन की कीमतों में भारी वृद्धि या सरकारी करों आदि में वृद्धि होने पर दरों में परिवर्तन (बिना किसी पूर्व सूचना के)

किया जा सकता है।

- खराब मौसम/अप्रत्याशित घटना/तकनीकी कारणों से निर्धारित उड़ान रद्द होने की स्थिति में, अग्रिम बुकिंग कराने वाले यात्रियों को अगले दिन प्राथमिकता मिल सकती है या विमानन सेवा टिकट रद्द कर सकती है और आपके टिकट पर रद्दीकरण रिफंड की मुहर लगा सकती है {संपूर्ण निर्णय विमानन प्रबंधन, वर्तमान परिस्थितियों और पिछली भीड़ के अनुसार होगा - कोई भी ट्रेवल एजेंट उनके निर्णय में हस्तक्षेप नहीं कर सकता}।
- चेक-इन के समय फोटो पहचान प्रमाण अनिवार्य रूप से प्रस्तुत करना होगा (पासपोर्ट, मतदाता पहचान पत्र, पैन कार्ड, ड्राइविंग लाइसेंस, आधार कार्ड, तथा कोई अन्य सरकार द्वारा अनुमोदित पहचान पत्र आदि)

निबंधन और शर्तें:

- उपरोक्त दरें उपलब्धता के अधीन हैं।
- कंपनी की नीति के अनुसार रद्दीकरण शुल्क होगा।
- सभी पैकेजों में कमरे की श्रेणियाँ मूल श्रेणी के कमरे हैं जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो।
- प्रस्तावित होटलों में अंतिम पुष्टि बुकिंग के समय उपलब्धता के अधीन है, अन्यथा समान श्रेणी का होटल उपलब्ध कराया जाएगा।
- कृपया उड़ान के प्रस्थान से 2 घंटे पहले हवाई अड्डे पर पहुँचें। अतिथियों की उड़ान छूटने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा।
- उड़ान के दौरान भोजन और पेय पदार्थ शुल्क के आधार पर उपलब्ध हैं।
- कृपया हवाईअड्डे के लिए रवाना होने से पहले एयरलाइन से प्रस्थान टर्मिनल और उड़ान कार्यक्रम की पुनः पुष्टि कर लें।
- हमारे समूह पैकेजों में वेब चेक-इन संभव नहीं है।
- स्थानान्तरण और पर्यटन यात्रा एसआईसी (कोच में सीट)/गैर ए/सी वाहन द्वारा साझा आधार पर होती है।
- आगमन/प्रस्थान स्थानान्तरण और दर्शनीय स्थलों की यात्रा स्थानीय ट्रेवल एजेंट/संभालनेवाले एजेंसी/वास्तविक ऑपरेटर द्वारा निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार प्रदान की जाएगी। हालाँकि, इसके लिए आपको हवाई अड्डे पर कुछ समय तक प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है, जब तक कि उस समय आने वाले सभी अतिथि हवाई अड्डे से बाहर नहीं निकल जाते।
- बगल वाले या उससे सटे कमरे का अनुरोध उपलब्धता के आधार पर होगा।
- बच्चों (02 से 11 वर्ष) और शिशु (02 वर्ष से कम) सहित सभी यात्रियों के लिए मूल फोटो पहचान पत्र, आयु प्रमाण पत्र साथ लाना अनिवार्य है।
- 11 वर्ष से अधिक आयु के बच्चे के लिए वयस्क शुल्क लिया जाएगा।
- एयरलाइन में शिशु को कोई सीट उपलब्ध नहीं कराई जाती है।
- कमरे का आबंटन (ट्विन बेड/डबल बेड) होटल के विवेक पर निर्भर करता है। होटल में चेक-इन और चेक-आउट का समय दोपहर 12 से 12 बजे तक है। आगमन के दिन नाश्ता नहीं दिया जाता है।
- होटलों में अतिरिक्त वयस्क/बच्चे के लिए रोलअवे बिस्तर या गद्दा उपलब्ध कराया जाएगा।
- जल्दी चेक-इन और देर से चेक-आउट के लिए भुगतान सीधे अतिथि द्वारा किया जाना है।
- होटल को किसी भी अतिथि द्वारा हुए नुकसान का दावा करने का अधिकार है।
- मेहमानों से अनुरोध है कि वे अपने निजी सामानों की सावधानीपूर्वक देखभाल करें और उन्हें लावारिस छोड़ने से बचें।
- उड़ान के समय/मार्ग परिवर्तन में किसी भी बदलाव के लिए, एयरलाइन द्वारा उड़ान रद्द करने पर आईआरसीटीसी जिम्मेदार नहीं होगा और यदि इससे दर्शनीय स्थलों की यात्रा/यात्रा कार्यक्रम प्रभावित होता है तो ग्राहक को तदनुसार समायोजित करने की आवश्यकता होगी।
- हवाई किराए और करों की गणना उल्लिखित तिथि के अनुसार की जाती है और करों या हवाई किराए में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक द्वारा किया जाएगा।
- अतिथि द्वारा ली जाने वाली अतिरिक्त सेवाओं की लागत का भुगतान, जो हमारे पैकेज में शामिल नहीं हैं, सीधे होटल में किया जाना है।
- आगमन स्थान बदलने का लाभ उठाने के लिए कृपया अपने नाम/होटल के नाम/आईआरसीटीसी के नाम का प्लेकार्ड पकड़े हुए होटल प्रतिनिधि से संपर्क करें।
- होटल द्वारा निर्धारित स्थान पर बुफे/निश्चित नाश्ता उपलब्ध कराया जाएगा।

समय: नाश्ता: 08.00 - 10.00 बजे

रात्रिभोजन: 19.00 - 21.00 बजे

ऊपर बताए गए बुफे के मानक समय होटलों द्वारा निर्धारित किए गए हैं। फिर भी आपसे अनुरोध है कि होटल में चेक-इन करते समय बुफे का सही समय पता कर लें। बुफे का समय समाप्त होने के बाद होटल आपसे भोजन के लिए भुगतान करने के लिए कह सकता है।

- आईआरसीटीसी आपसे अनुरोध करता है कि हमारे साथ दौरे को अंतिम रूप देने से पहले कृपया होटलों की वेबसाइट देखें और समीक्षाएँ पढ़ें।
- पैकेज की लागत सबसे कम श्रेणी के हवाई किराए पर गणना की जाती है। हवाई किराए या हवाई अड्डे के करों में किसी भी वृद्धि का वहन ग्राहक को करना होगा।
- वेबसाइट पर पोस्ट किया गया कोई भी यात्रा कार्यक्रम केवल एक प्रस्तावित अवकाश रूपरेखा है।
- यदि कीमत में कोई परिवर्तन होता है तो इसकी सूचना आपको दे दी जाएगी तथा आपकी पुष्टि के बाद ही हम आगे की कार्रवाई करेंगे।
- अप्रयुक्त सेवाओं के लिए कोई धनवापसी नहीं होगी।
- पैकेज मूल्य बिना पूर्व सूचना के परिवर्तन के अधीन है।
- विशेष रूप से पीक सीजन/छुट्टी अधिभार और प्रमुख आयोजनों/मेलों और सम्मेलन के दौरान होटल द्वारा लगाए गए होटल के कमरे की दरों में वृद्धि की स्थिति में उपरोक्त दौरे की कीमतें बदल सकती हैं।
- यात्री को किसी भी भ्रम से बचने के लिए बुकिंग से पहले/बाद में आईआरसीटीसी से दौरे के बारे में पूरी जानकारी लेनी चाहिए।
- आईआरसीटीसी कार्मिक व्यय, नौका विहार, कुली, चोरी, दुर्घटना आदि के लिए उत्तरदायी नहीं है।
- आईआरसीटीसी द्वारा किसी भी समय तय किए गए अन्य नियम व शर्तें लागू होंगी।

रद्दीकरण नीति एवं अन्य निबंधन व शर्तें

अपने टिकट को रद्द करने के लिए, कृपया अपने खाते में लॉग-इन करें, जिस टिकट को आप रद्द करना चाहते हैं उसका टूर कन्फर्मेशन नंबर चुनें और ऑनलाइन अपने बुक किए गए इतिहास से अपना टिकट रद्द करें। आपके टिकट को रद्द करना केवल वेबसाइट www.railtourismindia.com पर संभव है, और पीआरएस काउंटरों पर संभव नहीं है। यदि उपयोगकर्ता अपना टिकट रद्द करना चाहता है, तो रद्दीकरण नियम निम्नानुसार हैं:

क्र.सं.	शर्त	रद्दीकरण शुल्क
1.	21 दिन पहले (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 30%
2.	21 - 15 दिन (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 55%
3.	14 - 8 दिन (प्रस्थान तिथि को छोड़कर)	प्रकाशित यात्रा लागत का 80%
4.	08 दिन से कम / उपस्थित नहीं	प्रकाशित यात्रा लागत का 100%

a) नाम परिवर्तन के अनुरोध को नई बुकिंग के रूप में माना जाएगा जहां पुष्टि उपलब्धता पर निर्भर होगी। कृपया ध्यान दें कि सभी पुष्टिकृत बुकिंग गैर-हस्तांतरणीय हैं और यथा लागू रद्दीकरण शुल्क लगाया जाएगा।

b) आपके प्रस्थान से पहले आईआरसीटीसी द्वारा परिवर्तन और रद्दीकरण - यात्रा की योजना पहले से बनाई जाती है। हम किसी भी समय, यदि आवश्यक हो, तो कार्यक्रम में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हम कुछ परिचालन कारणों और शर्तों के कारण प्रस्थान को रद्द करने या इसमें संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हमारे द्वारा किए गए अधिकांश परिवर्तन मामूली होंगे, लेकिन कुछ अवसरों पर महत्वपूर्ण परिवर्तन करने की संभावना हो सकती है। यदि किसी परिवर्तन में गंतव्य या प्रस्थान की तिथि में परिवर्तन शामिल है, तो उसे महत्वपूर्ण माना जाता है। ऐसी स्थिति में, हम आपको यथाशीघ्र सूचित करेंगे और आपको निम्नलिखित समाधान प्रदान करेंगे:

1. बदली हुई व्यवस्था को स्वीकार करना या 2. रद्द करने या रद्दीकरण स्वीकार करने पर आपको हमें भेजे गए भुगतान की धन वापसी प्राप्त होगी। हालाँकि, आपके और/या आपके ट्रेवल एजेंट द्वारा बुक की गई किसी भी सेवा जैसे कि पूर्व/बाद आवास, एयरलाइन टिकट, भ्रमण और एक्सटेंशन आदि के लिए कोई धनवापसी नहीं की जाएगी। 3. यदि किसी 'अप्रत्याशित घटना' के कारण प्रस्थान रद्द करना पड़ता है, तो हमें खेद है कि हमें भुगतान की गई धनराशि वापस नहीं की जाएगी या हमारे रद्दीकरण/परिवर्तन के परिणामस्वरूप आपके द्वारा किए गए किसी भी अतिरिक्त व्यय की प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।

बुकिंग के समय 100% भुगतान करना होगा।

- बुकिंग और भुगतान की औपचारिकताएँ पूरी होने पर, एक पुष्टिकरण टूर वाउचर तैयार किया जाएगा।
- आपको सभी बैंक शुल्क का भुगतान करना होगा।
- ₹.25000/- या उससे अधिक के नकदी भुगतान के मामले में, ग्राहक के पैन कार्ड की प्रति आवश्यक है।

अधिभार:

दर्शाई गई कीमतें यात्रा शुरू करने के समय ज्ञात लागत और हवाई किराए पर आधारित हैं और आईआरसीटीसी को कोई बदलाव करने की उम्मीद नहीं है। राष्ट्रीय या स्थानीय कराधान में अप्रत्याशित वृद्धि या नियंत्रण से परे कारकों के मामले में, आईआरसीटीसी अधिभार लगाने या दौरे की लागत को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

अप्रत्याशित घटना:

इन बुकिंग शर्तों में, 'अप्रत्याशित घटना' का अर्थ ऐसी कोई भी घटना है, जिसे आईआरसीटीसी/संबंधित सेवा(सेवाओं) का आपूर्तिकर्ता/तीसरे पक्ष का आपूर्तिकर्ता, पूरी सावधानी बरतने के बाद भी, पूर्वानुमानित नहीं कर सका या टाल नहीं सका। ऐसी घटनाओं में हवाई सेवाओं में व्यवधान/मार्ग परिवर्तन, बाढ़ और भूकंप शामिल हो सकते हैं, चाहे वास्तविक हो या संभावित युद्ध, दंगा, नागरिक संघर्ष, वास्तविक या संभावित आतंकवादी गतिविधि, औद्योगिक विवाद, प्राकृतिक या परमाणु आपदा, प्रतिकूल मौसम की स्थिति, बीमारी, आग और संबंधित पक्ष के नियंत्रण से बाहर इसी तरह की सभी घटनाएं। हम उत्तरदायित्व स्वीकार नहीं कर सकते हैं या कोई मुआवजा नहीं दे सकते हैं, जहां आपके साथ हमारे समझौते के तहत हमारे दायित्वों का निष्पादन या शीघ्र निष्पादन 'अप्रत्याशित घटना' के कारण बाधित या प्रभावित होता है, या आपको किसी प्रकार की क्षति या हानि होती है।

आपके प्रति हमारा दायित्व:

आईआरसीटीसी किसी भी चोट, बीमारी, मृत्यु, हानि, क्षति, व्यय, लागत या किसी भी प्रकार के अन्य दावे के लिए जिम्मेदार नहीं होगा, जो निम्नलिखित के परिणामस्वरूप हो: 1. प्रभावित व्यक्ति(यों) या उनके दल के किसी सदस्य(यों) के कृत्य और/या चूक; या

2. किसी तीसरे पक्ष का कार्य और/या चूक जो आपकी व्यवस्थाओं के प्रावधान से जुड़ा नहीं है और जो अप्रत्याशित या अपरिहार्य था; या
3. कोई भी सेवा या सुविधा जो हमारे द्वारा आपके साथ हमारे अनुबंध के भाग के रूप में व्यवस्थित नहीं की गई हो; या 'अप्रत्याशित घटना' जैसा कि ऊपर परिभाषित किया गया है।

हम इसके लिए दायित्व स्वीकार नहीं करते:

1. किसी भी प्रकार की क्षति, हानि, व्यय या अन्य राशि, जो बुकिंग के समय आपके द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर, हम यह अनुमान नहीं लगा सकते थे कि यदि हमने आपके साथ अपने अनुबंध का उल्लंघन किया तो आपको नुकसान होगा या आपको वहन करना पड़ेगा;
2. कोई भी व्यावसायिक घाटा।
3. भ्रमण या अन्य पर्यटन या कोई अन्य यात्रा सेवाएँ जो आपने ली हैं और जिनका भुगतान आपने किया है, जो हमारे द्वारा आपके दौरे के दौरान प्रदान नहीं की गई हैं। ऐसे मामलों में, आपका अनुबंध भ्रमण या दौरे या यात्रा सेवाओं के ऑपरेटर/ आपूर्तिकर्ता के साथ होगा, न कि हमारे साथ।

यात्रा की शर्तें:

आपको टूर प्रोग्राम का सख्ती से पालन करना होगा। यदि आप दौरे की शुरुआत में समूह में शामिल होने में विफल रहते हैं, या बाद में समूह में शामिल होते हैं या किसी भी कारण से दौरे के समापन से पहले समूह छोड़ देते हैं तो कोई धनवापसी नहीं होगी। आप नियत तिथि, स्थान और समय पर कंपनी के प्रतिनिधि के पास पंजीकरण कराने के लिए जिम्मेदार हैं और यदि आप ऐसा करने में विफल रहते हैं तो आपको अनुपस्थित माना जाएगा। किसी भी परिस्थिति में किसी भी अप्रयुक्त सेवा के लिए कोई धनवापसी नहीं की जाएगी। आप ऐसा व्यवहार नहीं करेंगे जिससे अन्य सह-यात्रियों को परेशानी या झुंझलाहट हो या जिससे कंपनी, सह-यात्रियों या अन्य लोगों की संपत्ति को खतरा या क्षति पहुंचने का जोखिम पैदा हो। इस स्थिति में, आपको तुरंत दौरा छोड़ने के लिए कहा जा सकता है। कंपनी ऐसे किसी भी व्यक्ति के प्रति उत्तरदायी नहीं होगी।